

# Acuerdo de Servicio de PEG Energy para No Clientes



## Información del Cliente

Nombre: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Teléfono: -----

Correo Electrónico: \_\_\_\_\_

-----

## Descripción del Servicio:

PEG Energy proporciona servicios de instalación, mantenimiento y soporte para sistemas solares residenciales y comerciales, incluyendo almacenamiento. Nuestro objetivo es garantizar que su sistema solar funcione eficientemente y que cualquier problema se resuelva rápidamente.

## Terminos del Servicio:

### 1. Tarifa de Plataforma:

- Se cobrará una tarifa de suscripción mensual de \$25 (tarifa de plataforma de PEG Energy) por la transferencia de la cuenta, monitoreo y servicios básicos de solución de problemas.
- Esta tarifa incluye la transferencia de su cuenta desde su proveedor anterior a nuestro sistema de gestión de flotas y asistencia remota en la solución de problemas.

### 2. Visitas al Sitio y Tarifas de Servicio:

- Se cobrará una tarifa de servicio de \$50 por cada visita al sitio para inspeccionar y diagnosticar problemas del sistema.
- Si su sistema está cubierto por la garantía de mano de obra del fabricante, se eximirá la tarifa de servicio de \$50.

### 3. Garantía y Reparaciones:

- La mayoría de los sistemas solares tienen garantías del fabricante que varían de 12 a 30 años. PEG Energy ayudará a contactar a los fabricantes para el reemplazo de partes bajo garantía.
- Si la mano de obra no está cubierta por la garantía, PEG Energy proporcionará una cotización para las reparaciones necesarias.

### 4. Suscripción y Pagos Atrasados:

- La tarifa de suscripción mensual de \$25 debe pagarse de manera consistente. Si se requiere servicio y hay pagos atrasados, los clientes deben pagar todas las tarifas de suscripción pendientes antes de recibir asistencia.

# Acuerdo de Servicio de PEG Energy para No Clientes



## 5. Terminación:

- Los clientes pueden cancelar la suscripción en cualquier momento con un aviso de 30 días. Sin embargo, cualquier tarifa pendiente debe ser liquidada antes de la terminación.

## Acuerdo:

Al firmar a continuación, el cliente acepta los términos y condiciones descritos en este Acuerdo de Servicio. Este acuerdo permanecerá vigente hasta que cualquiera de las partes lo termine por escrito.

Firma del Cliente: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Representante de PEG Energy: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

## Información del Banco de ACH

Nombre del Banco: \_\_\_\_\_

Número de Ruta: \_\_\_\_\_

Número de Cuenta: \_\_\_\_\_

## Notas Adicionales:

Este acuerdo tiene como objetivo proporcionar una comprensión clara de los servicios proporcionados por PEG Energy y las tarifas asociadas. Para cualquier pregunta o información adicional, por favor contáctenos en (956) 539-7406.